

## 疫情当前，wish 大跨境平台政策更改及建议

由于新型冠状病毒感染肺炎疫情的影响，跨境电商也遭受着大大小小的冲击。为了帮助卖家们渡过难关，维持店铺的正常运营，各大平台调整了政策，提出了建议。

以下，小编搜集了 Wish 平台的政策调整和建议，大家记得收藏哦！

### 平台政策

面对疫情发展，Wish 最新推出了 7 大政策支持，帮助商户度过难关！

#### 01、关于订单履行时间延长

对于目前还未被标记为“已发货”的现有订单，和现在至北京时间 2020 年 2 月 15 日 0 时期间释放给中国商户的新订单，商户若在此类订单释放时间后 20 个自然日内标记“已发货”，订单将不会被自动退款，也不会产生每个自动退款订单 50 美元的赔款；相关产品也不会被下架。

#### 02、关于赔款免除

对于所有北京时间 2020 年 1 月 16 日 0 时到北京时间 2020 年 2 月 15 日 0 时期间释放给中国商户的订单，将被免除延时确认履行赔款（即订单金额的 20% 或 1 美元，以金额较高者为准）；如果已经产生了延迟确认履行赔款，相应的赔款也会被撤销。

#### 03、关于订单退款责任免除

中国商户于北京时间 2020 年 1 月 29 日 0 时至北京时间 2020 年 2 月 15 日 0 时期间在订单确认履行前取消订单或将订单退款，将被免除每单 2 美元的赔款。

#### 04、关于店铺账户责任免除

若由于新型冠状病毒疫情导致了高退款率/低订单履行率，中国商户的店铺账户将不会被停用，产品也将不会被下架。

#### 05、关于订单退款时效

对于北京时间 2020 年 1 月 15 日上午 8 时到北京时间 2020 年 2 月 15 日 0 时期间释放给中国商户的订单，订单释放时间之后，若在 25 个自然日内确认履行，中国商户将无需承担任何与物流相关的订单退款的责任。

#### 06、关于妥投时效免责

对于北京时间 2020 年 1 月 15 日上午 8 时到北京时间 2020 年 2 月 15 日 0 时期间释放给中国商户的订单，订单释放时间之后，若在 (X+20) 个自然日内确认妥投，中国商户将无需承担任何与物流相关的订单退款的责任。（X 值请以常见问题解答文章中列出的主要目的地国家/地区所对应的确认的妥投时间 X 为准，具体 X 值，请访问 <http://merchantfaq.wish.com/hc/zh-cn/articles/204530018> 进行查看。）

### 07、关于延迟到仓超时费免除

对于北京时间 2020 年 1 月 16 日 0 时至北京时间 2020 年 2 月 15 日 0 时期间释放给商户的 EPC、EPC Blue、A+物流计划订单，若对应运单延迟抵达相应仓库，将被免除到仓超时费（即外加的 50%运费）。

——以上内容整理于 wish 平台的官方消息——

添加易仓客服微信  
可对接 wish 招商通道



加好友时，请备注“wish 通道”